



algemene voorwaarden

versie 01.09.2025

art. 1 — totstandkoming overeenkomst

§ 1 — De klant kan via de website, via mail (info@prznt.be) of via directe contactmogelijkheden (mondeling gesprek, telefonisch...) een aanvraag doen. **prezent** verleent zich ertoe binnen de vijf werkdagen schriftelijk te reageren op deze aanvraag, hetzij met een offerte (die 30 dagen geldig blijft), hetzij met een negatief antwoord op de aangevraagde dienst (de reden voor het negatieve antwoord dient niet gecommuniceerd te worden door **prezent**);

§ 2 — De klant kan de offerte accepteren, en ziet er zelf op toe dat eventuele onjuistheden of onvolledigheden worden gemeld aan **prezent**. Bij acceptatie van de offerte gaat de klant akkoord met de vooropgestelde voorwaarden, prijs en alle inbegrepen elementen. Vanaf dat moment is er sprake van een overeenkomst;

§ 3 — Na de plaatsing van de bestelling zal de klant binnen de volgende vijf werkdagen de factuur ontvangen voor het voorschot, tenzij anders overeengekomen.

art. 2 — prijs en betaling

§ 1 — De door **prezent** in de offerte gehanteerde prijs en eventuele kortingen, is de prijs die van kracht is op de dag van de totstandkoming van de bestelling/overeenkomst;

§ 2 — Wanneer **prezent** een verplaatsing dient uit te voeren, dan worden de verplaatsingskosten vanaf Brugge doorerekend aan de klant. Dit tegen het tarief van € 0,35 per kilometer, met een minimum van € 20,00;

§ 3 — Alle facturen dienen binnen de termijn van 30 dagen te worden betaald, te tellen vanaf de factuurdatum. Betalingen gebeuren uitsluitend per overschrijving op het bankrekeningnummer van **prezent**;

§ 4 — Bij niet-naleving van de betalingstermijn wordt per (gestarte) twee weken laattijdige betaling een extra kost aangerekend van 3% van de totale factuurprijs met een minimum van € 20,00 en een maximum van 15% in totaal. Kosten bij eventuele inschakeling van een incassobureau en/of deurwaarder worden allen ten laste gelegd bij de klant;

§ 5 — Bij iedere bestelling wordt een voorschot gevraagd van 15%, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-betaling van het voorschot wordt de uitvoering van de gevraagde dienst per direct gestaakt/uitgesteld;

§ 6 — Alle kosten in verband met de betaling zijn voor rekening en risico van de klant;

§ 7 — Alle facturen worden elektronisch aan de klant bezorgd, maar kunnen door eenvoudig verzoek ook per post worden bezorgd. Zowel voor de opmaak van de factuur als de bezorging per post ervan worden géén extra kosten aangerekend;

§ 8 — In geval van betwisting van een factuur dient de klant binnen de 15 dagen na ontvangst ervan schriftelijk bezwaar te maken.

art. 3 — annulatievoorwaarden

§ 1 — De particuliere klant heeft binnen de wettelijke bedenktijd het recht om de bestelling/overeenkomst binnen de 14 dagen na totstandkoming ervan kosteloos te annuleren. Annulering van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren door een e-mail te versturen naar **prezent**. Terugbetaling van de reeds door de klant betaalde bedragen zal binnen de 14 dagen na annulatie gebeuren op dezelfde rekening waarmee de betaling oorspronkelijk werd voldaan;

§ 2 — In geval van annulering na de wettelijke termijn van 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, maar nog meer dan 30 dagen vóór de prestatie, zal het op voorhand afgesproken voorschot ingehouden worden of alsnog worden gefactureerd aan de klant;

§ 3 — In geval van annulering na de wettelijke termijn van 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en binnen de termijn van 30 dagen vóór de prestatie, zal het volledige factuurbedrag gevorderd worden;

§ 4 — In geval van iedere situatie van overmacht, eveneens in het geval van een epidemie/pandemie, die binnen de termijn van 30 dagen vóór de prestatie plaatsvindt en waardoor de prestatie niet langer kan uitgevoerd worden, zal het voorschot worden ingehouden, maar wordt de rest van het factuurbedrag niet meer gevorderd. De overeenkomst kan vernieuwd worden met een latere prestatiedatum, waarbij de kost dan wordt verminderd met het reeds voldane voorschot. In dit geval houdt **present** wel het recht om, gezien het een nieuwe overeenkomst betreft, een nieuwe offerte op te stellen die afwijkt van de oorspronkelijke;

§ 5 — In geval van annulatie door **present** zullen enkel de reeds uitgevoerde werken/diensten gefactureerd worden en wordt alle info betreffende de uitvoering van de dienst aan de klant overgedragen.

art. 4 — last-minute aanvragen

§ 1 — Indien een klant een last-minute aanvraag of boeking wil plaatsen (14 dagen of minder vóór de prestatiedatum) en deze wordt aanvaard door **present**, vervalt de wettelijke annulatietermijn: de klant zal, wanneer die de bestelling plaatst, het volledige factuurbedrag dienen te betalen, ook al trekt die zich terug of kan de prestatie uiteindelijk niet plaatsvinden (wel rekening houdend met overmacht, zoals omschreven in art. 3 § 4).

art. 5 — intellectuele eigendommen

§ 1 — Alle rechten op werken ontwikkeld door de klant blijven eigendom van de klant;

§ 2 — Alle auteursrechten op werken ontwikkeld door **present** blijven eigendom van **present**;

§ 3 — **present** verstrekt aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op alle werken die **present** in het kader van deze overeenkomst voor de klant heeft ontwikkeld, inclusief de werken van derden waarop **present** een gebruiksrecht heeft verkregen en die onontbeerlijk zijn voor het functioneren;

§ 4 — Op het einde van de overeenkomst draagt **present** alle gebruiksrechten met betrekking tot de werken (daarmee wordt onder andere bedoeld: alle binnen het kader van deze overeenkomst geproduceerde teksten, grafische elementen, concepten, draaiboeken, scenario's, foto's, ontwerpen, logo's, multimedia, audiovisueel materiaal, 'look and feel' van een concept, event of ander werk, documentatie, knowhow of andere creaties die Present tijdens de prestatie gebruikt) die specifiek voor de opdrachtgever werden ontwikkeld over aan de klant;

§ 5 — De klant verstrekt aan **present** een levenslang, royalty-vrij gebruiksrecht aangaande eerder genoemde werken, alsook het recht voor **present** om deze werken verder te gebruiken in het kader van de bedrijfsvoering van **present**, alsook voor het leveren van diensten aan huidige en toekomstige klanten van **present**, en dit in de meest ruime zin;

§ 6 — De klant verbindt zich ertoe de door (in opdracht van) de klant gemaakte foto's van de prestatie door te spelen aan **present** en laatstgenoemde het recht te geven deze voor promotionele doeleinden te gebruiken;

§ 7 De klant is verantwoordelijk voor de rechten van materialen die de klant aan **present** levert.

art. 6 — aansprakelijkheid en website

§ 1 — Indien op de website verwijzingen en/of hyperlinks voorkomen naar websites van derden, dan is **present** op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud van die websites;

§ 2 — **present** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat **present** bij de uitvoering van offerte, bestelling, facturatie of prestatie is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **present** kenbaar was;

§ 3 — Het wordt de klant niet toegestaan inhoud van de website over te nemen, tenzij daar expliciet toestemming voor werd gegeven;

§ 4 — De klant verbindt zich ertoe opgelopen schade, van welke aard ook, volledig te vergoeden, indien deze zich voordeed tijdens de prestatie of tijdens vastgelegde afspraken in de aanloop naar de prestatie, tenzij kan aangetoond worden dat de schade door **present** zelf werd veroorzaakt. Als de prestatie door deze schade niet langer kan plaatsvinden, betaalt de klant alsnog de volledige factuur aan **present**;

§ 5 **present** kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het optreden van gebeurlijke schade die zonder kwaad opzet door **present** werd aangericht jegens de klant. Als de prestatie daardoor in het gedrang komt, is de aansprakelijkheid van **present** beperkt tot het factuurbedrag.

art. 7 — andere verplichtingen

§ 1 — Op de offerte geeft **prezent** mee welke zaken voorzien moeten worden tijdens de prestatie - dit kan later via schriftelijke communicatie nog worden aangepast en/of aangevuld. Dit kan gaan van technisch materiaal (en het correct functioneren ervan) tot andere zaken zoals ruimtes, eten, etc. Indien de voorzieningen niet (volledig) werden getroffen en de uitvoering van de prestatie daardoor in het gedrang komt, is **prezent** niet aansprakelijk voor de (gedeeltelijke) niet-uitvoering of de laattijdige uitvoering van de prestatie;

§ 2 — Tijdens de prestatie moet **prezent** steeds kunnen voorzien worden van (niet-alcoholische) drank, waarbij de kost daarvoor niet op **prezent** kan worden verhaald. Daarbovenop moet **prezent** over een werkende wifi-verbinding beschikken en elektriciteit. Er moet ook een (gratis) parkeerplek voorzien worden voor **prezent**;

§ 3 — De klant dient redelijke maatregelen te treffen om de veiligheid van **prezent** voor, tijdens en na de prestatie te waarborgen;

§ 4 — De klant voorziet één contactpersoon die op de dag van de prestatie continu bereikbaar is voor eventuele vragen en opmerkingen van **prezent**;

§ 5 — **prezent** verbindt zich ertoe minstens één uur voor aanvang van de prestatie aanwezig te zijn, tenzij anders overeengekomen.

art. 8 — bijzondere voorwaarden en en nietigheid van de voorwaarden

§ 1 — In de bestelling kunnen bijzondere voorwaarden worden opgenomen die (bepaalde) algemene voorwaarden kunnen aanvullen of overschrijven;

§ 2 — Indien één of meer bepalingen van de voorwaarden nietig zouden zijn, doet dat geen afbreuk aan de overige bepalingen van de voorwaarden die onverminderd van toepassing blijven;

§ 3 — Bij gebruik van de website in het algemeen en bij de aanvraag of de bestelling in het bijzonder, stemt de bezoeker/aanvrager/klant in met de algemene voorwaarden;

§ 4 — De algemene voorwaarden kunnen te allen tijde worden aangepast. Klanten van lopende bestellingen worden daarvan op de hoogte gebracht en gevraagd om hun expliciete akkoord;

§ 5 — Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Brugge bevoegd.