



---

# algemene voorwaarden

versie 01.08.2026

---

## art. 1 — totstandkoming overeenkomst

### § 1 — Aanvraag en offerte

De klant kan via de website, via mail (info@prznt.be) of via directe contactmogelijkheden (mondeling gesprek, telefonisch...) een aanvraag doen. present streeft ernaar binnen de vijf werkdagen schriftelijk te reageren op deze aanvraag, hetzij met een vrijblijvende offerte (die 30 dagen geldig blijft), hetzij met een negatief antwoord op de aangevraagde dienst (de reden voor het negatieve antwoord dient niet gecommuniceerd te worden door present);

### § 2 — Totstandkoming van de overeenkomst

De klant kan de offerte schriftelijk accepteren, en ziet er zelf op toe dat eventuele onjuistheden of onvolledigheden worden gemeld aan present. Bij acceptatie van de offerte gaat de klant akkoord met de vooropgestelde voorwaarden, prijs en alle inbegrepen elementen. Vanaf dat moment is er sprake van een overeenkomst;

### § 3 — Voorschot

Na de totstandkoming van de overeenkomst stuurt present binnen vijf werkdagen een voorschotfactuur (overeenkomstig art. 2 § 6), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

### § 4 — Riders en bijlagen

Eventuele bijbehorende riders (zoals een technische rider of hospitality rider bij presentaties, of een aanleveringsrider bij grafisch ontwerp) maken integraal deel uit van de offerte en overeenkomst. De klant verbindt zich ertoe de daarin gestelde voorwaarden en vereisten strikt na te leven.

### § 5 — Last-minute aanvragen

Indien een aanvraag of boeking wordt geplaatst 14 kalenderdagen of minder vóór de geplande prestatiedatum of oplevering en deze door present wordt aanvaard, dient het volledige factuurbedrag onmiddellijk bij bestelling te worden voldaan. Bij een dergelijke last-minute boeking vervalt het recht op annulering of herroeping en blijft het volledige bedrag verschuldigd indien de klant zich alsnog terugtrekt of de prestatie niet kan plaatsvinden, onverminderd de regeling omtrent overmacht (omschreven in art. 3 § 4).

## art. 2 — prijs en betaling

### § 1 — Prijzen en offerte

De door present in de offerte of overeenkomst gehanteerde prijzen en eventuele kortingen zijn de prijzen die van kracht zijn op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Aangezien present gebruikmaakt van de vrijstellingsregeling voor kleine ondernemingen (art. 56bis W.Btw), wordt er geen btw aangerekend op de geleverde diensten, tenzij expliciet anders vermeld;

### § 2 — Verplaatsingskosten

Wanneer present voor de uitvoering van een opdracht (zoals een presentatie, eventmoderatie, overleg of opname) verplaatsingen dient te maken, worden deze verplaatsingskosten berekend vanaf Brugge en doorgerekend aan de klant. Dit gebeurt tegen een tarief van € 0,42 per kilometer (exclusief eventuele parkeerkosten of tol), met een minimum van € 20,00 per verplaatsing (heen en terug);

### § 3 — Betalingstermijn en -wijze

Alle facturen dienen binnen een termijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betalingen gebeuren uitsluitend per bankoverschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur. Alle eventuele bankkosten verbonden aan de betaling vallen ten laste van de klant;

## **§ 4 — Betalingsachterstand en vergoedingen (zakelijke klanten)**

Bij niet-betaling op de vervaldag is de zakelijke klant van rechtswege en zonder voorafhaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002. Bovenop deze rente is de klant automatisch de wettelijke invorderingskost van € 40,00 per onbetaalde factuur verschuldigd. Alle bijkomende buitengerechtelijke en gerechtelijke invorderingskosten (zoals incasso-, deurwaarder- of advocatenkosten) vallen integraal ten laste van de klant;

## **§ 5 — Betalingsachterstand en vergoedingen (particuliere klanten)**

Bij niet-betaling op de vervaldag ontvangt de particuliere klant eerst een kosteloze betalingsherinnering. Vanaf het verstrijken van een termijn van minstens 14 kalenderdagen kunnen bij uitblijven van betaling de wettelijke verwijlrente en de wettelijk geplafonneerde forfaitaire vergoedingen (conform Boek XIX WER) in rekening worden gebracht;

## **§ 6 — Voorschot en opschorting**

Bij iedere bestelling of opdracht kan een voorschot worden gevraagd van 15% van het totale bedrag, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-betaling van het voorschot heeft present het recht om de uitvoering van de werkzaamheden of de oplevering van de diensten per direct op te schorten tot de volledige ontvangst van het voorschot, zonder dat dit aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding voor de klant;

## **§ 7 — Facturatie en verzending**

Facturen worden standaard elektronisch (per e-mail of via Peppol) aan de klant bezorgd. Op eenvoudig verzoek van de klant kan een factuur ook per post worden verzonden. Voor de opmaak of de verzending van facturen worden geen administratieve kosten aangerekend;

## **§ 8 — Betwisting van facturen**

Eventuele opmerkingen of bezwaren met betrekking tot een factuur dienen binnen een termijn van 10 kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd te worden overgemaakt aan present. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur als definitief en onvoorwaardelijk aanvaard beschouwd.

# **art. 3 — annulering, herroeping en overmacht**

## **§ 1 — Herroepingsrecht voor particuliere consumenten**

De particuliere klant heeft het recht om een op afstand gesloten overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na totstandkoming kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen. Annulering dient schriftelijk te gebeuren via e-mail (info@prznt.be). Reeds betaalde bedragen worden binnen 14 kalenderdagen na herroeping terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel. Overeenkomstig artikel VI.53 WER is het herroepingsrecht echter uitgesloten voor: diensten betreffende vrijetijdsbesteding of evenementen indien de overeenkomst voorziet in een specifieke datum of periode van uitvoering (zoals live presentaties, eventmoderatie of optredens), diensten en producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of een duidelijk persoonlijk karakter hebben (zoals grafisch ontwerp op maat), en diensten die met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument volledig zijn uitgevoerd binnen de bedenktijd;

## **§ 2 — Annulering door de klant**

Indien de klant de overeenkomst annuleert buiten het wettelijk herroepingsrecht, blijft het voorschot van 15% bij een annulering tot meer dan 30 kalenderdagen vóór de uitvoering of oplevering behouden of gefactureerd als forfaitaire vergoeding voor de gereserveerde agenda en administratie. Bij een annulering binnen 30 kalenderdagen vóór de uitvoering of oplevering is het volledige factuurbedrag (100%) verschuldigd wegens gederfde inkomsten en voorbereidingen. Bij het tussentijds stopzetten van een lopend ontwerptraject worden in elk geval de reeds geleverde prestaties en gewerkte uren gefactureerd, met een minimum van het afgesproken voorschot;

## **§ 3 — Annulering door present**

Indien present de overeenkomst wegens onvoorziene omstandigheden of overmacht niet kan uitvoeren, wordt de klant hier direct van op de hoogte gesteld om een vervangende datum of passende oplossing te zoeken. Indien geen oplossing mogelijk is, wordt de overeenkomst ontbonden, worden eventueel reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties integraal terugbetaald en worden enkel reeds opgeleverde tussentijds werken overgedragen en gefactureerd;

## **§ 4 — Overmacht**

In geval van overmacht (zoals ziekte van de uitvoerder, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of epidemieën) worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort en zal in eerste instantie in onderling overleg een nieuwe datum worden vastgelegd waarbij het betaalde voorschot wordt overgedragen naar de vernieuwde overeenkomst (waarvoor present eventueel een herziene offerte kan opstellen). Indien verplaatsing onmogelijk blijkt, wordt de overeenkomst ontbonden en worden enkel de reeds voorbereide of uitgevoerde werkzaamheden naar billijkheid vergoed.

# **art. 4 — intellectuele eigendommen**

## **§ 1 — Eigendom van de klant**

Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen, teksten, gegevens en werken die door de klant aan present worden aangeleverd, blijven volledig eigendom van de klant;

## § 2 — Auteursrechten present

Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op werken ontwikkeld door present (waaronder grafische ontwerpen, logo's, teksten, concepten, draaiboeken, scenario's, presentaties, audiovisueel materiaal, de 'look and feel' van een concept en overige creaties) blijven uitdrukkelijk eigendom van present;

## § 3 — Licentie en gebruiksrecht voor de klant

present verleent aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de specifiek voor de klant ontwikkelde werken, alsook op de werken van derden waarvan het gebruik onontbeerlijk is voor de uitvoering. Dit gebruiksrecht treedt pas definitief in werking na de volledige betaling van alle verschuldigde facturen. Het is de klant niet toegestaan om ontwerpen of concepten te vervelvoudigen, door te verkopen of aan te passen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van present;

## § 4 — Portfoliorecht en promotie

De klant verbindt zich ertoe de door (in opdracht van) de klant gemaakte foto's van de prestatie door te spelen aan present. present behoudt het recht om alle ontwikkelde werken, concepten en opdrachten - alsmede de door de klant gemaakte en doorgespeelde (sfeer)foto's van prestaties of evenementen - te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering, promotionele doeleinden, portfolio, website en sociale media, tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk een geheimhouding werd overeengekomen;

## § 5 — Vrijwaring door de klant

De klant is enkel en alleen verantwoordelijk voor de rechten op materialen (zoals beelden, fonts, logo's en teksten) die deze aan present aanlevert. De klant vrijwaart present integraal van alle aanspraken van derden inzake auteurs-, merk- of overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze aangeleverde materialen;

## § 6 — Werk- en bronbestanden

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, omvat de overdracht van gebruiksrechten bij grafische en redactionele opdrachten enkel de finale, geëxporteerde bestanden (zoals PDF, PNG of JPEG). Oorspronkelijke werk- en bronbestanden (zoals InDesign-, Illustrator of Photoshopbestanden) blijven eigendom van present en worden niet meegeleverd;

## § 7 — Naamsvermelding

present behoudt het recht om diens naam of merknaam op een subtiel en gepaste wijze te vermelden op of bij de geleverde werken (zoals in het colofon van drukwerk, in de broncode/footer van digitale opleveringen of bij de publicatie van beelden), tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

# art. 5 — aansprakelijkheid en privacy.

## § 1 — Informatie en proefdrukken

present is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat present is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Bij grafische en redactionele opdrachten is de klant volledig verantwoordelijk voor de finale controle van teksten, lay-out en specificaties. Na schriftelijke goedkeuring van de proefdruk of het definitieve ontwerp door de klant is present niet meer aansprakelijk voor eventuele inhouds-, taal- of drukfouten. Bij opdrachten die betrekking hebben op drukwerk kan present niet aansprakelijk worden gesteld voor minimale kleur-, nuance- of kwaliteitsafwijkingen tussen de digitale weergave op een beeldscherm en het uiteindelijke fysieke drukresultaat. Indien present optreedt als tussenpersoon voor het bestellen van drukwerk bij een externe leverancier, is present niet aansprakelijk voor eventuele fouten, beschadigingen of leveringsvertragingen die te wijten zijn aan deze externe partner.

## § 2 — Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van present voor eventuele directe schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst is, behoudens in geval van opzet of zware fout van present, te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de specifieke opdracht (of het reeds gefactureerde gedeelte daarvan). present is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie;

## § 3 — Schade aan materiaal en locaties

Indien tijdens een prestatie of event (zoals bij presentatie of moderatie) schade ontstaat aan de apparatuur, eigendommen of materialen van present door toedoen van de klant, diens aangestelden, de locatie of het aanwezige publiek, is de klant verplicht deze schade integraal te vergoeden. Indien de prestatie hierdoor niet langer (volledig) kan plaatsvinden buiten de schuld van present, blijft het volledige factuurbedrag verschuldigd;

## § 4 — Website en hyperlinks

Indien op de website van present ([www.prznt.be](http://www.prznt.be)) verwijzingen of hyperlinks naar websites van derden voorkomen, is present op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud, werking of privacypraktijken van die websites. Het is de klant of websitebezoeker niet toegestaan om teksten, beelden of concepten van de website over te nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van present;

## § 5 — Privacy en verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

present verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de klant uitsluitend voor het uitvoeren van de overeenkomst, het klantenbeheer en de boekhouding. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden doorgegeven, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van

de opdracht (zoals aan een drukkerij of bezorgdienst). De klant heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie of verwijdering van diens persoonsgegevens via een schriftelijk verzoek aan present.

## **art. 6 — praktische zaken, veiligheid en uitvoering**

### **§ 1 — Afspraken en riders**

De specifieke vereisten en praktische afspraken voor de uitvoering van een opdracht worden vastgelegd in de offerte en/of de bijbehorende riders (zoals de technische of hospitality rider). Het niet-naleven van deze voorwaarden door de klant geeft present het recht om de uitvoering per direct op te schorten, zonder dat dit recht geeft op enige schadevergoeding voor de klant;

### **§ 2 — Voorzieningen op locatie**

Bij opdrachten op locatie dient de klant gratis te voorzien in water en niet-alcoholische dranken voor present. Bij opdrachten van een halve dag of langer voorziet de klant eveneens een passende maaltijd (of vergoeding hiervoor, zoals vastgelegd in de rider). Daarnaast voorziet de klant een vlot toegankelijke, veilige en gratis parkeerplek, een stabiele wifi-verbinding en voldoende stroomvoorzieningen;

### **§ 3 — Veiligheid en contactpersoon**

De klant treft alle nodige en redelijke maatregelen om de veiligheid van present voor, tijdens en na de prestatie op locatie te waarborgen. De klant duidt minstens één aanspreekpunt/contactpersoon aan die op de dag van de prestatie continu telefonisch en fysiek bereikbaar is voor present;

### **§ 4 — Aanwezigheid op locatie**

present streeft ernaar om minstens één uur voor aanvang van de prestatie op locatie aanwezig te zijn voor opbouw, afstemming en soundcheck, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of in geval van overmacht (zoals extreme verkeershinder);

### **§ 5 — Revisies en aanlevering bij grafisch ontwerp**

Bij opdrachten inzake grafisch ontwerp of redactioneel werk omvat de overeenkomst het in de offerte vermelde aantal revisierondes. Bijkomende herzieningen, extra revisierondes of inhoudelijke koerswijzigingen die afwijken van de oorspronkelijke briefing worden gefactureerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van present. De klant verbindt zich ertoe om alle benodigde materialen (zoals teksten, logo's en beelden) tijdig en in de gevraagde kwaliteit/resolutie aan te leveren. Vertragingen in de aanlevering door de klant schorten de voorziene oplevertermijn automatisch op;

### **§ 6 — Exclusiviteit**

Alle door present geleverde diensten en prestaties zijn standaard niet-exclusief. present mag haar diensten vrij verlenen aan derden, ook binnen dezelfde sector of regio. Eventuele branche-, tijds- of merkexclusiviteit is enkel van toepassing indien dit uitdrukkelijk schriftelijk in de offerte is vastgelegd met aanduiding van de exacte voorwaarden en een daaraan gekoppelde aanvullende vergoeding.

## **art. 7 — bijzondere voorwaarden en nietigheid van de voorwaarden**

### **§ 1 — Bijzondere voorwaarden**

In een specifieke offerte, overeenkomst of rider kunnen bijzondere voorwaarden worden opgenomen. Bij eventuele strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en schriftelijk overeengekomen bijzondere voorwaarden, primeren de bijzondere voorwaarden.

### **§ 2 — Nietigheid en splitsbaarheid**

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onuitvoerbaar zouden worden verklaard, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De nietige of ongeldige bepaling zal door partijen in onderling overleg worden vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert;

### **§ 3 — Toepasselijkheid en wijzigingen**

Bij het indienen van een aanvraag, het plaatsen van een bestelling of het aanvaarden van een offerte verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden. present behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Op reeds afgesloten overeenkomsten en lopende bestellingen blijven de voorwaarden van toepassing zoals ze golden op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;

### **§ 4 — Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen present en de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting of geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen (afdeling Brugge) bevoegd, onverminderd dwingende wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op overeenkomsten met consumenten (B2C).